

Всички наши пратки са предварително тествани и прегледани от наши служители, преди изпращането им. Всяка пратка изпратена от нас има опция "Преглед" Моля, проверете пратката си преди приемане и плащане. При наличие на транспортен дефект или ливнаща окомплектовка, клиентът е длъжен да се свърже с "ЕВРОС ГРУП" ЕООД в присъствие на куриера и в момента на доставка. В противен случай, "ЕВРОС ГРУП" ЕООД не носи отговорност за повреди причинени вследствие на транспорта от страна на куриерската фирма, която доставя пратката.

1. Гаранционни условия

1. Гаранционният срок тече от датата на закупуване. Валидността на гаранцията за юридически лица е 12 месеца, а за физически лица е 24 месеца. Гаранционната карта е валидна на територията на Република България.
2. При онлайн покупка клиентът има право да заяви отказ от стока или връщане на продукт в 14 дневен срок от получаването му. В рамките на 14 дни след заявеното желание за отказ потребителят следва да върне стоката на търговеца в ненарушена опаковка и с всички придружаващи документи – гаранционна карта, инструкция и т.н.
3. Клиентът е длъжен да съхранява получените от продавача стоки, като гарантира тяхното качество и безопасност по време на гаранционния срок.
4. Гаранцията не се отнася за повреди причинени от природни бедствия, токови удари и нестандартни захранващи средства, а също така и повреди причинени от механични повреждания по корпусите на уредите или отделните техни възли.
5. Гаранцията не покрива счупвания, огъвания, скъсвания, корпусни наранявания, а също така и повреди в следствие на транспортни дефекти или неправилна употреба.
6. Гаранцията отпада, ако ремонтът на уреда се извърши от потребителя или неоторизиран сервиз. Също така не се допускат каквито и да е интервенции и външни намеси от страна на потребителя или неопълномощени лица.
7. Повреди причинени от страна на потребителя или трети лица в опит на самопоправка на уреда не се толерират и при установен такъв опит, гаранцията ще се счита като невалидна поради нарушаване на гаранционните условия. Ремонтите се извършват само от оторизиран сервиз посочен от Еврос Груп ЕООД.
8. Извършените сервизни операции не удължават гаранционния срок.
9. Периферията и консумативите на уреда / продукта не подлежат на гаранция (всички отделящи се от основния корпус части, компоненти и всички стъклени, гумени, бързоизносващи се възли и други).
10. Фирмата не носи отговорност за аварии възникнали в следствие на промяна на захранването (220V) или така наречения токов удар.
11. В случай, че желаете да заявите правото си на връщане на стока, моля попълнете заявлението. Можете да го направите и онлайн в нашия сайт: "www.technoishop.bg/връщане-на-продукт".
12. **ИСКАНЕ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ:** В случай, че желаете да заявите искане за рекламация на продукт е необходимо да попълните заявлението. Можете да го направите и онлайн в нашия сайт: "www.technoishop.bg/искане-за-рекламация".

2. Гаранцията няма да е в сила и при следните случаи:

1. Ремонт или изменения, направени от неоторизиран сервиз или друго неопълномощено лице.
2. Дефекти или повреда в резултат на неправилна употреба.
3. Непредвидени инциденти или други фактори.
4. При нарушаване на което и да е от гаранционните условия, изброени по-горе.

3. Гаранционно обслужване

Начините и адресите, на които получаваме пратки за гаранционно обслужване са следните:

1. ЕКОНТ: гр. Пловдив – офис Екоонт „Панаира“, получател: „Еврос Груп“ ЕООД, тел.: 0878 174 971
2. Спиди: гр. Пловдив – офис Спиди „България“, получател: „Еврос Груп“ ЕООД, тел.: 0878 174 971
3. Магазин Техношоп – гр. Пловдив, бул „България“ 2 Б, „Еврос Груп“ ЕООД, тел.: 0878 174 971

3. Допълнения към гаранционните условия

Чл.112 (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителът има право рекламация, като поисква от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ и нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия. (2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетение са неразумни, като се вземат предвид: 1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствието; 2. значимостта на несъответствието; 3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него. Чл.113 (1) (Нова-ДВ, бр.18 от 2011г) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба. (2) (Предидшна ал.1-ДВ,бр18 от 2011г) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предаването на рекламацията от потребителя. (3) (Предидшна ал.2, изм.ДВ, бр.18 от 2011г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителът има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаление на цената на потребителската стока съгласно чл.114 (4) (Предидшна ал.3-ДВ,бр18 от 2011) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понеса значителни неудобства.(5) (Предидшна ал.4-ДВ, бр.18 от 2011г) Потребителят може да иска и обезщетение вследствие на претърпението вследствие на несъответствието вреди. Чл.114 (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл.113, той има право да избира между една от следните възможности: 1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума; 2. намаление на цената. (2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаление цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи в рамките на един месец от предаването на рекламацията от потребителя. (3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително. Чл.115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока. (2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправка или замяна на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на срока. (3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никаква друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал.1. Чл. 119. (Изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) (1) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция съдържа задължително информация за: 1. правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, и посочва ясно, че търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, и по-точно, че независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 и 115; 2. съдържанието и обхвата на търговската гаранция; 3. съществени елементи, необходими за нейното прилагане, и по-специално: начините за предявяване на рекламации; срок на търговската гаранция; териториален обхват на търговската гаранция; име и адрес на лицето, предоставящо търговската гаранция, и име и адрес на лицето, пред което може да бъде предявена търговската гаранция, когато това лице е различно от лицето, предоставящо търговската гаранция.(2) В случай че търговската гаранция се предоставя от производител, който няма представител на територията на страната, и в заявлението за предоставяне на търговска гаранция липсва информацията по ал. 1, т. 1, тази информация се предоставя на потребителя по подходящ начин от продавача.(3) Информацията по ал. 1 трябва да бъде ясна, разбираема и лесна за четене. Информацията задължително се предоставя на български език.

Потребителят има право в срок от 14 дни да се откаже безусловно от договор от разстояние или от договор извън търговския обект. 14-дневният срок започва да тече от датата на приемане на стоките от потребителя или от трето лице, различно от превозвача В рамките на 14 дни след заявеното желание за отказ от договора потребителят следва да върне стоката на търговеца. В срок от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на потребителя да се откаже от договора, търговецът възстановява всички суми, получени от потребителя. Търговецът е длъжен да възстанови на потребителя в пълен размер заплатените от него суми не по-късно от 30 дни, считано от датата, на която потребителят е упражнил правото си да се откаже от стоката, съгласно чл. 55, ал. 6 от Закона за защита на потребителите. Сумите се възстановяват в брой, чрез наложен платеж или по банкова сметка на клиента. При връщане на закупена стока транспортните разходи са за сметка на клиента и не се възстановяват. Потребителят е длъжен да съхранява получените от търговеца стоки, тяхното качество и безопасност по време на срока по чл. 55, ал.1 от Закона за защита на потребителите. За да бъдат върнати обратно закупените продукти задължително условие е те да бъдат в изряден търговски вид, без да са използвани и без да е нарушена целостта на опаковката. Продуктите трябва да отговарят на вида, в който са получени от потребителя. На връщане и отказ не подлежат продукти, които не отговарят на тези условия съгласно Закона за защита на потребителите. Търговеца има право да откаже връщането на продукт, съобразно действащото законодателство. В случай на фабричен дефект, който е установен след получаването на продукта, клиента го връща за сметка на магазина и се изпраща друг продукт като замянина. В този случай транспортните разходи са за сметка на търговеца. При отказ от онлайн покупка и връщане на закупената стока транспортните разходи са за сметка на клиента и не се възстановяват.

При въпроси можете да се свържете с нас.

ЗАЯВЛЕНИЕ

за връщане, замяна или ремонт на стока

от дата: 20 г.

1. Данни на клиент

Три имена:
Телефон:
Email:
Адрес:

2. Данни за продукта

Продукт:
Модел:
Гаранционна карта №:

3. Желая да предявя:

- Замяна
- Връщане и възстановяване на заплатената сума
- Ремонт (гаранционно обслужване)
- Ремонт (извънгаранционно обслужване)

4. Основание за връщане / Описание на повреда:

.....
.....
.....
.....
.....

Запознат(а) съм с условията за връщане на стоки на "ЕВРОС ГРУП" ЕООД.

Условията за връщане можете да откриете в нашия сайт - раздел "Връщане на продукт" или на гърба на заявлението.

Подпис:

Моля изпратете този формуляр заедно със стоката и съпътстващите я документи.

УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ И ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

Условия за връщане на продукт:

- Върната стока трябва да бъде в оригинална опаковка и пълна окомплектовка (аксесоари, упътвания, ръководства, инструкции), включително транспортна опаковка, с приложена гаранционна карта или касов бон или фактура.
- Стоката следва да не е видимо използвана - без драскотини, повреди, наранявания или други външни забележки.
- Стоката трябва да не е замърсена. Не трябва да са премахнати или нарушени стикери, етикеит, идентификационни, информационни лепенки или други отличителни знаци и маркировки. Необходимо е да бъдат запазени всички оригинални опаковки, фолия, инструкции и други материали.
- Транспортните разходи за връщане без основателна причина, са за сметка на клиента.
- Транспортните разходи за връщане на стоки с основателна причина (фабричен дефект, разминаване с описанието и др.) са за сметка на "Еврос Груп" ЕООД.
- При отказ от покупка стойността се възстановява по банков път (по сметка посочена от клиента), паричен превод с ЕКОНТ или СПИДИ, а също така може да се възстанови и на място - в наш магазин. Стойността на върнатата стока може да се използва и като ваучер за закупуване на друг артикул.
- Срокът за отказ от онлайн покупка е 14 дни от датата на приемане на стоката.
- Не се възстановяват суми за извършени услуги като:** транспортни разходи, такси за плащане върху наложен платеж и извънгаранционно обслужване.

Такса за липсваща окомплектовка или нарушен външен вид: "ЕВРОС ГРУП" ЕООД може да начисли допълнителна такса в размер от 15 до 35% от цената на придобиване, ако липсва окомплектовка, аксесоари, инструкции или стоката е с нарушен външен вид, има налице повреда, нарушена транспортна опаковка или друга част от горепосочените условия не са спазени.